

Etude de cas : Solution Radio LTE ICOM pour les aéroports

Solution professionnelle de communication pour les aéroports



Octobre 2019 : Interview de la société CASAVIA sur l'aéroport de Calvi
« Sainte Catherine » (CLY) en Haute-Corse



CASAVIA, le chef d'orchestre de l'aéroport Calvi « Sainte Catherine » !



L'aéroport international Calvi « Sainte Catherine », situé à 8km de Calvi au nord-ouest de la Corse, est constitué d'un terminal de 4 600 m² accueillant chaque année environ 500 000 passagers.

Depuis 1976, la société CASAVIA est chargée des opérations d'assistance aéroportuaire sur l'aéroport pour le compte des compagnies aériennes présentes sur le site.

Plus de 50 collaborateurs contribuent à l'exploitation au sol : agents d'escale, agents de piste, techniciens, agents intervenant sur la surface parking avion, etc.

Pour la gestion du trafic, la coordination des vols, la maintenance sur pistes, l'assistance des passagers, la gestion des bagages..., la société CASAVIA a fait le choix du système LTE ICOM pour disposer d'une solution de communication fiable et fonctionnelle !

Un nouveau dispositif de communication pour la société CASAVIA

Olivier DELPRAT, chef d'escale pour la société CASAVIA, partage son expérience du nouveau système de communication LTE ICOM : *« Nous étions déjà utilisateurs de moyens de communication ICOM et la présentation de la solution LTE et de ses fonctionnalités nous a décidé à basculer sur ce système. »*

La société utilisait jusqu'à présent un système de communication qui avec l'évolution du trafic sur l'aéroport présentait des limites :

- **Couverture restreinte** en zones éloignées, parkings, intérieur des avions...
- **Qualité audio problématique** avec des grésillements
- **Fonctionnalités d'appel limitées**
- **Délais de mise en relation trop longs**
- **Coût élevé** du système et de la maintenance des équipements

Avant d'adopter le nouveau système LTE ICOM, plusieurs tests ont été effectués en différents endroits de l'aéroport nous indique Olivier DELPRAT : *« Les machines ont été testées pendant 15 jours. La prise en main pour pouvoir utiliser la solution est extrêmement rapide et nous n'avons rencontré aucune difficulté pour la mise en œuvre. A l'issue de ce test positif nous avons décidé de sauter le pas ! »*



Olivier DELPRAT

Chef d'escale société CASAVIA



Les raisons du choix de CASAVIA pour la solution LTE ICOM

Sur l'aéroport de Calvi, la diversité des missions de CASAVIA implique une coordination sans failles entre les agents et par conséquent un équipement de communication adapté.

Découvrez en détail les raisons du choix de la solution LTE ICOM :



✓ Une couverture fiable quasiment illimitée !

La solution LTE ICOM offre une **couverture très étendue** grâce à son fonctionnement sur les réseaux LTE (4G) / 3G des différents opérateurs mobiles desservant la zone pour des échanges en tout point de l'aéroport : salles d'embarquement, parkings, pistes, salles de maintenance, etc.

Le **fonctionnement multi-opérateurs** est l'**assurance d'une continuité de service** pour des échanges fiables entre les agents par tous les temps pour un trafic optimal et la sécurité des voyageurs.

✓ Des communications instantanées

L'équipe CASAVIA a constamment besoin d'**échanger des informations en un temps record pour coordonner les activités sur l'aéroport** et garantir un service de qualité aux voyageurs, au quotidien et dans les situations d'urgence.

L'agent d'escale Soufiane YAFERNI apprécie fortement la possibilité de passer des **communications instantanées** : « *Les contraintes liées à notre activité sont de pouvoir transmettre rapidement beaucoup d'informations aux agents que ce soit à l'enregistrement ou à l'embarquement et de pouvoir être toujours joignable à n'importe quel moment de la journée.* »

Olivier DELPRAT apprécie l'instantanéité des échanges, notamment pour connaître l'heure exacte d'arrivée d'un vol.

Il indique utiliser particulièrement le système LTE pendant le temps d'escale des avions car « *Il permet la communication entre tous les services en temps réel, ce qui nous permet de réagir rapidement et d'être opérationnel quel que soit le type de situation rencontré.* »

✓ Une très bonne qualité audio

La **qualité audio exceptionnelle** des équipements ICOM permet un usage à proximité des avions et des engins bruyants. Soufiane YAFERNI reconnaît que c'est un des principaux atouts de la solution LTE : « *La qualité audio est bien meilleure qu'avec l'ancien système et sans grésillements.* »

Olivier DELPRAT qui apprécie également cette bonne qualité d'écoute rajoute : « *La voix est claire comme sur un téléphone portable !* »



Soufiane YAFERNI

Agent d'escale société CASAVIA



✓ Un grand choix d'appels

Olivier DELPRAT utilise quotidiennement les différents choix d'appels du système :

- L'**appel individuel** « qui permet de passer des messages généraux aux différents collaborateurs et de sécuriser des liaisons poste à poste quand le message est important. » Ainsi un agent d'escale peut sans délais transmettre une information sur les voyageurs enregistrés à un agent du contrôle aérien : « *Enregistrement du Nice pour le trafic - Oui je t'écoute - Je voudrais faire un briefing sur le vol : nous avons 35 passagers et 1 bébé – Bien reçu, merci.* »
- L'**appel général** pour diffuser une consigne à l'ensemble des agents en même temps. Une fonction importante notamment en situation exceptionnelle !
- L'**appel de groupe** pour échanger des informations avec les agents d'un groupe défini et ainsi suivre et optimiser l'avancement du travail d'équipe.

Avec le système LTE, toute personne habilitée par la société CASAVIA peut **interrompre une communication en cours grâce à la programmation de la fonction appel prioritaire** en appuyant sur le bouton de transmission et transmettre une information prioritaire.

✓ Un budget maîtrisé

Olivier DELPRAT souligne l'**avantage économique** indéniable de la solution LTE ICOM par rapport à son ancien système, appréciant le coût des forfaits totalement **transparent** : « *Le système d'abonnement LTE est identique à un système téléphone portable type GSM traditionnel. Il reste tout à fait convenable pour un budget maîtrisé.* »

La société CASAVIA juge le système LTE ICOM *tout à fait fiable* et le recommande aux « *acteurs du transport aérien* » pour ses nombreux atouts et en particulier « *la qualité des échanges, la couverture du signal et la modularité des différents appels !* »



Retrouvez notre interview vidéo sur www.radiolte.fr rubrique « Témoignages clients » et sur la page YouTube ICOM France !



Icom France s.a.s.

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejonc des Moulinais

BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00

E-mail : radiolte@icomfrance.fr - Web ICOM : <http://www.radiolte.fr> et <http://www.icom-france.com>