

Etude de cas : Solution Radio LTE ICOM - Carnaval de Nice

Solution professionnelle de communication pour les équipes de secours



Carnaval de Nice 2019 : Interview de l'Association Départementale de la Protection Civile des Alpes-Maritimes en charge du dispositif de secours

Le Carnaval de Nice : 1^{er} carnaval de France



Le carnaval de Nice est l'un des plus célèbres du monde. Depuis 1873, la ville de Nice attire chaque année en février-mars plusieurs dizaines de milliers de spectateurs venus admirer les défilés de chars fleuris et les batailles de fleurs.

Pendant deux semaines, du 16 février au 2 mars 2019 de nombreuses manifestations officielles se déroulent autour de la place Masséna et du jardin Albert 1^{er} : défilés de chars fleuris, batailles de fleurs, animations nocturnes, etc.

Face à l'ampleur de l'événement, un dispositif de sécurité renforcé est déployé !

Un événement encadré par la Protection Civile des Alpes-Maritimes

L'association Départementale de la Protection Civile des Alpes-Maritimes (ADPC 06) assure l'encadrement et la sécurité de la manifestation.

Pour la communication entre les secouristes et les différents postes (médical, commandement, ...) la Protection Civile a fait le choix de la nouvelle solution Radio LTE ICOM séduite par ses nombreux atouts ! Cette décision a été prise après avoir testé le dispositif en partenariat avec la société Poly-Com spécialiste local pour les solutions de radiocommunication professionnelles.

Sur le Carnaval de Nice, la mission de la Protection Civile consiste en priorité à secourir les personnes en détresse comme l'indique Eric CRISCUOLO, Président de la Protection Civile des Alpes-Maritimes : *« Avec le Carnaval de Nice nous sommes sur un dispositif de grande envergure : le public attendu est compris entre 17 000 et 22 000 personnes. 60 secouristes sont présents équipés du matériel LTE ICOM pour parer à tout incident pendant les festivités. »*



Eric CRISCUOLO

Président Protection Civile 06

Les raisons du choix de l'ADPC pour la solution Radio LTE ICOM :

✓ Une excellente couverture très étendue !

Yannick LAURENT, Administrateur Fédéral de la Protection Civile des Alpes-Maritimes partage son ressenti après plusieurs jours d'utilisation de cette solution radio innovante fonctionnant sur les réseaux LTE (4G) et 3G des grands opérateurs mobiles : *« Ce système est très intéressant dans le sens où l'on n'est plus obligé d'être dans un périmètre restreint. Où que l'on soit on peut transmettre à nos collègues avec une grande efficacité. Cela nous permet d'avoir une réactivité optimale dans nos missions du quotidien. »*



Yannick LAURENT

Administrateur Fédéral Protection
Civile 06

✓ Une qualité audio remarquable adaptée aux milieux bruyants

Tous les utilisateurs ont été conquis par la qualité audio de la solution Radio LTE !

Yannick LAURENT souligne la fiabilité de cette solution de communication :

« L'un des avantages du système radio LTE ICOM est notamment la qualité des communications toujours stables et très audibles. On entend aussi bien qu'au téléphone, alors qu'avec l'ancien système radio nous étions souvent coupés. »

Eric CRISCUOLO rappelle la problématique liée au bruit ambiant du carnaval :

« La contrainte liée à cette manifestation c'est le bruit environnant qui exige dans les communications la nécessité d'avoir du matériel performant permettant aux équipes sur le terrain d'être vraiment efficaces quand on les appelle pour un secours à la personne. La qualité audio de ce système est vraiment très bonne. »

Elham AMDOUNI, Secouriste de la Protection Civile est formelle : *« Les radios LTE ICOM sont vraiment tops ! Avec ses équipes, elle a éprouvé la solution et confirme la qualité des transmissions :*

« Ils m'entendent très bien. Les messages sont clairs et bien reçus. On adore cette nouvelle solution ! »

Elle apprécie également la fonction vibreur qui se déclenche juste avant la réception de l'appel : *« La vibration va nous permettre de gagner du temps et de savoir qu'il y a un message. Avec l'oreillette aussi on va gagner énormément en réactivité ! Regardez, là ça vibre et on le sent tout de suite ! »*



Elham AMDOUNI

Secouriste Protection Civile

✓ Des fonctions d'appels évoluées pour des missions de sécurité !

Julien VENTRE, Logisticien de la Protection Civile des Alpes-Maritimes a utilisé les nombreux choix d'appels et l'envoi de messages « Texte » prédéfinis avec ses équipes :

« Aujourd'hui les portatifs LTE ICOM sont utilisés de manière très efficace aussi bien pour des appels de groupe que pour des appels individuels. Nous utilisons aussi la fonction « SMS » très pratique afin d'avertir les équipes des débuts, fins et regroupements au niveau du dispositif. »



Julien VENTRE

Logisticien Protection Civile 06



Messages « Texte »



Miro-oreillette en Bluetooth

✓ Un déploiement vraiment simple et rapide



Eric CRISCUOLO a particulièrement apprécié la facilité et la mise en service immédiate du dispositif Radio LTE ICOM pour des événements ponctuels comme le Carnaval de Nice :

« Le déploiement du système LTE est très simple. Il est rapide à mettre en œuvre puisque par rapport au système radio conventionnel, il ne nécessite pas la mise en place de relais sur des points hauts. La prise en main et son déploiement sont très rapides. Il n’y a aucune contrainte technique. »

Au-delà du Carnaval de Nice, Julien VENTRE souligne l’intérêt de l’interconnexion avec les autres unités de la Protection Civile pour une coordination sans faille :

« Le système LTE nous permet d’être interconnectés sur tout le territoire européen et ainsi être en liaison avec nos différentes antennes ce qui nous permet de disposer d’un dispositif unifié très efficace tout en s’affranchissant du déploiement de nombreux sites relais. »

✓ Une solution de communication particulièrement économique



La solution Radio LTE ICOM s’avère également très avantageuse sur le plan financier puisqu’elle ne nécessite que l’acquisition ou la location des terminaux.

Eric CRISCUOLO l’a bien compris :

« D’un point de vue économique, la radio LTE va être particulièrement intéressante notamment parce qu’elle ne nécessite pas l’investissement financier en propre de relais. Le département des Alpes-Maritimes présente une topographie contrastée (zones montagneuses et zones littorales), il faudrait une étude de couverture poussée et un nombre très important de relais si on souhaitait avoir la même couverture qu’offre la radio LTE ICOM ! »

✓ Une facilité d’utilisation remarquable !



Eric CRISCUOLO insiste sur la simplicité d’utilisation des équipements radio LTE ICOM très rapidement adoptés par ses équipiers :

« La prise en main s’est faite très rapidement : une consigne de 5 à 10 minutes par intervenant secouriste a permis véritablement à l’ensemble des acteurs de prendre en compte le matériel. Il suffit de l’allumer et ça fonctionne. »

Une facilité d’utilisation rendue possible grâce à un menu très intuitif où chaque fonctionnalité est rapidement accessible.

✓ Des fonctions de sécurité appréciées



En cas d'urgence un bouton d'alarme dédié (bouton rouge) permet l'envoi d'une alerte ce qui permet de protéger l'intervenant en cas d'agression ou d'incivilité.

Par ailleurs, les fonctions intégrées « Protection du Travailleur Isolé » (PTI) et « Lone Worker » assurent la sécurité de chaque utilisateur en cas de malaise.

L'appel prioritaire permet de couper instantanément toutes les communications en cours pour délivrer un message urgent ou des consignes de sécurité. Cela est particulièrement utile pour prévenir immédiatement les secours pour venir en aide à une personne en détresse.

En résumé, Eric CRISCUOLO synthétise tous les atouts de la Radio LTE ICOM ainsi :
« L'utilisation du système Radio LTE ICOM nous a donné totale satisfaction aussi bien en termes de communication, de gestion et d'interopérabilité. Le dispositif est vraiment très efficace et apporte de nouvelles possibilités pour les professionnels dans le domaine des secours. »

Retrouvez notre interview vidéo sur le site www.radiolte.fr rubrique « Témoignages clients » et sur la page YouTube ICOM France !



Icom France s.a.s.

Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejonn des Moulinais

BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00

E-mail : radiolte@icomfrance.fr - Web ICOM : <http://www.radiolte.fr/> et <http://www.icom-france.com>